**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**К Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

г. Ярославль «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года

**ООО «Ярославские путешествия»,** в лице директора Крыловой Марии Михайловны, действующей на основании Устава, именуемое далее **Принципал-Туроператор**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее **Турагент,** с другой стороны, в дальнейшем именуемые **Сторонами**, принимая во внимание, что Стороны выражают устойчивое стремление к достижению коммерческих целей в реализации туристских продуктов и услуг ПРИНЦИПАЛА по Программе стимулирования доступных внутренних (по территории РФ) туристских поездок, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее- Соглашение) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Программа стимулирования доступных внутренних (по России)) туристских поездок** – программа стимулирования доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченных туристом или заказчиком туристского продукта/туристской услуги и, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте Организатора Программы (далее по тексту Программа).

**Организатор Программы стимулирования доступных внутренних (по России) туристских поездок** – Федеральное агентство по туризму (далее - Организатор Программы или Ростуризм).

**Акция** - Программа Ростуризма по реализации комплекса маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование продаж туристских поездок по России в 2022 г. в период, заявленный Ростуризмом.

**Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка, зарегистрированной на сайте https://privetmir.ru, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств (кешбэк) на карту в размере 20% от стоимости покупки, но не более 20 000 р.

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся вне компетенции и ответственности Туроператора.

В случае аннуляции турпродукта начисленный ранее кешбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ/УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА-ТУРОПЕРАТОРА, УСЛОВИЯ ИХ АННУЛЯЦИИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых Принципалом-Туроператором в рамках действия Программы, устанавливается ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта Принципала-Туроператора. Стоимость туристских продуктов и услуг определяются в рублях. Срок исполнения туристской услуги (начало и окончание) наступает в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Окончательная стоимость подтвержденных Принципалом-Туроператором туристского продукта и услуг, подлежащая оплате Принципалу-Туроператору, указывается в счете на оплату.

Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России платежной системы «МИР» посредством электронного терминала в период, определенный Ростуризмом для оплаты стоимости туристского продукта или туристской услуги с целью получения выплаты (кешбэк);

 Оплата производится непосредственно на странице сайта Принципала-Туроператора либо посредством перехода на страницу сайта Принципала-Туроператора, по ссылке, которая размещается Принципалом-Туроператором в личном кабинете (ЛК) Турагента после подтверждения Принципалом-Туроператором забронированного туристского продукта и услуг, и которая передается(перенаправляется) туристу/заказчику для проведения им оплаты. Порядок проведения оплаты размещается на сайте Принципала-Туроператора.

Оплата производится единовременно в период действия акции в размере 100% стоимости турпродукта по России банковской картой «МИР», зарегистрированной на сайте <https://privetmir.ru>

Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены с момента их подтверждения Принципалом-Туроператором согласно дате платежа, указанной в счете, но в срок не позднее окончания Акции, заявленной Ростуризмом.

При отказе туриста или заказчика (аннуляции по инициативе туриста или заказчика) от туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги, за вычетом фактически понесенных расходов Принципала-Туроператора. Начисленный ранее кешбэк будет автоматически списан со счета туриста/заказчика, который оплатил и аннулировал тур.

 Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта по инициативе туриста или заказчика.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Турагент совершает по поручению ПРИНЦИПАЛА действия, предусмотренные настоящим Соглашением.
	2. Турагент обязуется осуществить поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц - заказчиков) с целью продвижения и реализации туристских продуктов Принципала-Туроператора в рамках действия Программы.
	3. Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта Принципала-Туроператора, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны Принципала-Туроператора. Бронирование и подтверждение туристских продуктов/туристских услуг производится в соответствии с условиями заключенного сторонами Агентского договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Обязанности Турагента:
		1. Осуществлять поиск туристов, потенциальных клиентов (физических лиц – заказчиков турпродуктов/туруслуг), далее – туристы и заказчики, с целью продвижения и реализации туристских продуктов Принципала-Туроператора, участвующих в Программе.
		2. Предоставлять туристам и заказчикам полную и достоверную информацию о Принципале-Туроператоре, а также о качественных существенных характеристиках /потребительских свойствах туристских продуктов и услуг, сформированных Принципалом-Туроператором и реализуемых в рамках действия Программы.
		3. Разъяснять туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, условия аннуляции, а также порядок и сроки получения возврата уплаченной стоимости (или части) туристского продукта и услуг на условиях Программы;
		4. Предоставлять необходимую информацию туристам или заказчикам туристского продукта и оказывать содействие в проведении ими самостоятельной оплаты подтвержденных Принципалом-Туроператором туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;
		5. В установленный срок получать у Принципала-Туроператора и своевременно передавать туристам и заказчикам документы, необходимые для совершения поездки, своевременно доводить до их сведения информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом-Туроператором в программу путешествия.
		6. Получать претензии к качеству туристских продуктов и своевременно передавать их Принципалу-Туроператору.
		7. Получить согласие туриста/заказчика на обработку его персональных данных в рамках действия Программы и исключительно для исполнения договора о реализации турпродукта.
		8. Выполняет иные согласованные действия и обязательства в рамках исполнения Агентского договора и настоящего Соглашения.
	2. Права Турагента:
		1. Выяснить у Принципала-Туроператора информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;
		2. Получать информацию и консультации у Принципала-Туроператора по условиям Программы, взаимоотношений в рамках действия Программы;
		3. Получать от Принципала-Туроператора материалы, технологические инструкции и регламенты, необходимые для исполнения настоящего Соглашения.
	3. Обязанности Принципала-Туроператора:
		1. Предоставить туристам подтвержденный туристский продукт и услуги;
		2. Размещать информацию о туристских услугах на сайте Принципала-Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо иным способом;
		3. Обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;
		4. По запросу Турагента предоставить информацию, необходимую для исполнения Турагентом условий настоящего Соглашения;

2.4. Права Принципала-Туроператора:

2.4.1. Отказать в бронировании/предоставлении туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Турагентом условий настоящего Соглашения или изменения Организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств Принципал-Туроператор вправе предложить туристу или заказчику туристского продукта на выбор одно из решений: получение возврата денежных средств или перенос сроков забронированного туристского продукта и услуг, с учетом условий Программы и в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

2.4.2. Изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством РФ и на условиях Программы. К обстоятельствам непреодолимой силы в том числе включаются действия /акты федеральных, региональных (субъектов) органов власти, объявление чрезвычайных ситуаций, чрезвычайного положения, эпидемии, карантинные мероприятия и т.п. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств Туроператором, срок выполнения таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий.

**3. ПОРЯДОК РАЧЕТОВ**

3.1. Турагент реализует туристские продукты по ценам, не ниже установленных Принципалом-Туроператором, в требовании оплаты. В случае, если у Турагента возникают иные источники дохода от предоставления Туристу и/или иным Заказчикам туристского продукта информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором туристских продуктов, то оплата за эти услуги взимается Турагентом с Туриста и/или иных Заказчиков туристского продукта. Данные услуги не являются предметом Договора и расчетов между Турагентом и Принципалом-Туроператором.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Агентским договором и настоящим Соглашением.

4.2. В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа/оплаты, Принципал-Туроператор вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, Турагент в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом на условиях Программы и понесенные ими убытки.

4.3. Убытки, причиненные Принципалу-Туроператору или туристу/заказчику следующими действиями Турагента: не информированием или неточным информированием туриста/заказчика в нарушение условий настоящего Соглашения и Агентского договора, а также другими действиями Турагента, которые привели к убыткам Принципала-Туроператора или туриста/заказчика, возмещаются Турагентом.

**5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Во всем остальном, что не указано в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями Агентского договора. В случае противоречия текстов Агентского договора и настоящего Соглашения, текст последнего является приоритетным.

5.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями сторон, действует в период действия Программы.

5.3. Принципал-Туроператор имеет право в любой момент на односторонний отказ от Соглашения путем направления Турагенту Исполнителю соответствующего уведомления в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты отказа от Соглашения.

5.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ-ТУРОПЕРАТОР****ООО «Ярославские путешествия»**Местонахождение (юридический адрес):**150000, Ярославль ул. Кирова д. 10 оф. 314**ОГРН 1067603016711ИНН 7603034355, КПП 760401001Р/с: 40702810277030011257Банк Калужское отделения №8608 ПАО «Сбербанк» г. КалугаКор/счет 30101810100000000612БИК 042908612Тел: (4852) 58-70-14, 58-70-15**E-mail:** info@yartravel.ru Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Крылова М.М.** |  |